



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ พบ.๕๒๒๐๑/๑ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร เดือนธันวาคม ๒๕๖๓.....


เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

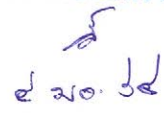
ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๓๕ ราย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ดังนี้


ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
<u>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๓๕				
๒.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๕	-	-		
๓.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๓๕	-	-		
๔.ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๓๔	๑	-		
๕.ความสะดวกที่จะได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน	๓๕	-	-		
๖.ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	๓๔	๑	-		
<u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</u>					
๑.ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๕	-	-		
๒.ความเหมาะสมในการแต่งกาย	๓๕	-	-		
๓.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๕	-	-		
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๓๕	-	-		
๕.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๕	-	-		
๖.ความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	๓๕	-	-		



ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๕	-	-		
๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ร้านอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๓๓	๒	-		
๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๓๕	-	-		
๔.ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๓๔	๑	-		
๕.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๓๔	๑	-		
๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบ สะดวกต่อการ ให้บริการ	๓๕	-	-		
๗.ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓๑	๔	-		
๘.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๓๓	๒	-		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวโสรีนา ศิริสุข)
หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

๒ มี.ค. ๖๕
(นางมธุรจณี สุภาษิต)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

กน

(นางนฤมล กิจพ่วงสุวรรณ)
นายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายภราดร เวทยบุญกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลท่ายาง
๕ มี.ค. ๖๕

(นายสุรชัย จิตตพรพงษ์)
รองนายกเทศมนตรีตำบลท่ายาง