



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน งานประชาสัมพันธ์

ที่ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม (ตอบแบบสอบถาม) ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรื่องเดิม

ตามที่งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการสำนักงานเทศบาลตำบลท่าสาย และได้ประสานทุกสำนัก/กองรวบรวมเพื่อให้กองวิชาการและแผนงานรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมจากการตอบแบบสอบถามของประชาชน ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏดังนี้

๑.ผู้ตอบแบบสอบถาม รวม ๓๑ ราย เป็นชาย ๒๐ ราย หญิง ๙ ราย
อื่นๆ ๒ ราย

๒.การศึกษาระดับ ต่ำกว่าประถมศึกษา ๑ ราย ประถมศึกษา ๖ ราย ระดับมัธยมศึกษา ๑๔ ราย ระดับปริญญาตรี ๙ ราย และสูงกว่าปริญญาตรี ๑ ราย

๓.มีอาชีพเกษตรกร ๘ ราย ค้าขาย ๖ ราย รับจ้าง ๑๑ ราย รับราชการ ๒ ราย พนักงานบริษัท ๔ ราย

๔. เรื่องที่ขอรับบริการ

- ขอ/ต่อใบอนุญาต ๑ ราย
- ติดต่องานสวัสดิการฯ ๓ ราย
- ติดต่องานทะเบียนราษฎร ๒๓ ราย
- ชำระค่าน้ำประปา ๒ ราย
- ปิดประกาศ ๒ ราย

๕. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		ควรปรับปรุง (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ กริยามารยาทเรียบร้อย	-	-	๒ ๖.๔๕	๒ ๖.๔๕	๒๗ ๘๗.๑๐

ที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		ควรปรับปรุง (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และเอาใจใส่	-	-	-	๓ ๙.๖๘	๒๘ ๙๐.๓๒
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	-	-	-	๓ ๙.๖๘	๒๘ ๙๐.๓๒
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	-	-	๒ ๖.๔๕	๑ ๓.๒๓	๒๘ ๙๐.๓๒
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	-	-	๑ ๓.๒๓	๑๓ ๔๑.๙๓	๑๗ ๕๔.๘๔
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	-	-	๑ ๓.๒๓	๖ ๑๙.๓๕	๒๔ ๗๗.๔๒
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	-	-	๒ ๖.๔๕	๗ ๒๒.๕๘	๒๒ ๗๐.๙๗
๘	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำ	-	-	๑ ๓.๒๓	๖ ๑๙.๓๕	๒๔ ๗๗.๔๒
๙	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ/อินเทอร์เน็ต	-	-	๒ ๖.๔๕	๘ ๒๕.๘๑	๒๑ ๖๗.๗๔
๑๐	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย สะดวก เป็นสัดส่วน	-	-	๑ ๓.๒๓	๑ ๓.๒๓	๒๘ ๙๓.๕๔
	สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	-	-	๑๒ (๓.๘๗%)	๕๐ (๑๖.๑๓%)	๒๔๘ (๘๐.๐%)

๖. ข้อควรปรับปรุง -ไม่มี

๗. ข้อเสนอแนะ -ไม่มี

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรรายงานผู้บริหารทราบ

๒. เห็นควรแจ้งเวียนให้สำนัก/ทุกกองทราบ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธันท์ธร ดียิ่ง)

นักวิชาการประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ

(นางวันวิมลทิพย์ เครื่องทิพย์)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางสาวพรพรรณ เดชบุญ)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายสุรัชย์ จิตตพรพงษ์)

(นางนฤมล กิจพ่วงสุวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง